

温州市威拉斯过滤科技有限公司

2023 年度社会责任报告



二零二四年四月

报告简介

报告本着客观、透明、全面的原则，阐述了公司 2023 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体内容，披露了公司履行经济、环保和社会责任方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告编制遵循《“浙江制造”评价规范第一部分：通用要求》、《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR3.0）》和国家标准《GB/T 36000 社会责任指南（2015）》的规定。

时间范围

本报告的 2023 年或报告期指 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告的编写和审定

本报告由温州市威拉斯过滤科技有限公司编写，并经公司总经理审定。

组织范围

本报告覆盖温州市威拉斯过滤科技有限公司。

报告发布

本报告以电子版形式发布，可在温州市威拉斯过滤科技有限公司（www.weilasigroup.com）查阅与下载。

目 录

一、公司概况	4
二、价值理念	5
三、组织架构和治理系统	6
四、管理体系	7
五、主要产品和技术	8
六、利益相关方沟通与回应	9
七、利益相关方的保护	10
（一）供应商利益的保护	10
（二）客户利益的保护	10
（三）员工利益的保护	11
八、社会责任	11
（一）社会责任理念	11
（二）环境保护	12
（三）回馈社会	12
九、社会认可	13

一、公司概况

威拉斯中国于 2009 年开始构思研发，经过 2 年的时间，完成从构思、开发、实验、到正式推广。通过引进德国先进工艺与设备，导入 6s 管理体系以及国际化生产技术，聘请国内品牌运作及管理人员，组建了滤清器科学技术研发中心。威拉斯过法科技有限公司于 2010 年正式开业，公司坐落在温州市龙湾区，拥有厂房 25000 多平方米。公司专门从事滤清器的研发、生产、销售及技术服务，并生产满足机滤清器的相关零部件。专门化生产使得产品有针对性，更加完善与优质。对威拉斯而言，可持续发展是指利用技术和创新，以较小的环境影响取得更高的效率和生产率，并通过提供能有效利用资源的产品服务，帮助客户实现同样的目标。威拉斯从采购、生产到销售整个环节，都采用进口的环保材料和绿色科技生产技术，让整个燃油过滤系统生产绿色化、环保化、生态化。威拉斯秉承着德国“匠人”精神：专注、标准、精确、完美、秩序、厚实。以一流的产品质量，专业的服务质量，赢得客户，赢得市场。

威拉斯本着“团结凝聚力量”、“勇于承担责任”、“团结奋进”、“共创辉煌”、“实现自我价值”的企业精神，为创建“绿色环保的优秀滤清器系统”的目标努力奋斗用优质的产品和服务质量，更好的服务客户。

二、价值理念

在竞争对手云集的市场，服务创新是贯彻客户导向的服务理念，公司坚持以客户满意为导向，在产品设计中体现技术，在产品设计中体现价值，在产品设计中体现服务，是我司一种未雨绸缪

的服务创新策略。建立一套完善的售后服务体系和严格的管理制度，保证客户的每一个请求均及时有效的响应，杜绝一切推诿和延误。完善的售前、售中、售后的服务体系，认真听取客户的建议，正视客户的抱怨，以耐心、用心解决客户的每一个问题，以使售后服务工作得到有力保障。

威拉斯中国与众多主机厂、整车厂确定了长久而稳定的合作为广大消费者，提供更具品质化的服务和产品。主要客户有：徐工集团、玉柴、潍柴、中国重汽、康明斯等公司。

威拉斯公司，用实力实现承诺，用诚信赢得客户，用质量把握未来！

➤ **公司的使命：**

——成为过滤系统方案解决专家！

➤ **公司的愿景：**

——致力于打造中国民族自己的品牌！

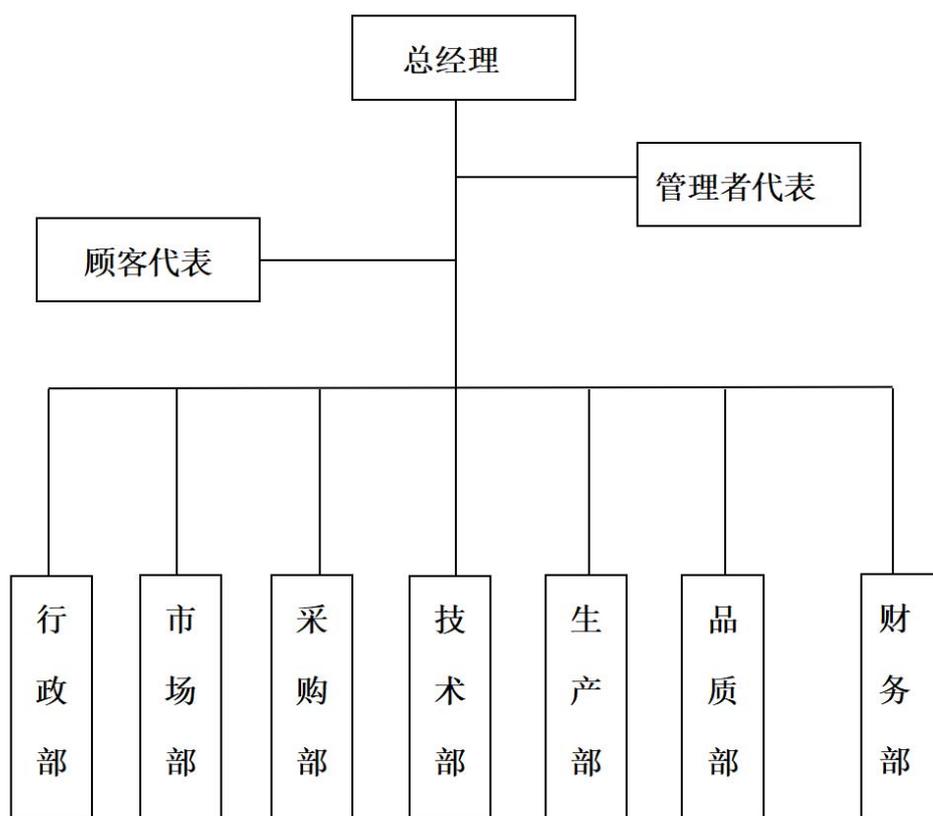
➤ **核心价值观：**

——专注、标准、精确、完美、秩序、厚实、专注的才是最好的！

三、组织架构和治理系统

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。自温州市威拉斯过滤科技有限公司成立以来，公司把公司治理与经营工作有机结合起来。公司根据《公司法》等文件要求，明确公司高层领导的责任、权利与义务，形成企业决策、执行和监督机构相互协调、相互制约的机制。在决策程序、运作上，公司按照治理文件的规则和要求来贯彻执行。公司实行董事会领导下的由总经理的负责制方

式直接领导。随着公司规模扩大及适应公司新的发展要求，公司成立了以总经理为主导，分设品质部、行政部、采购部等六个部门来具体分工负责的管理模式。公司定期对关键领导岗位进行监督、审计，促使高管人员肩负起忠实和勤勉义务，保证组织活动的合法性、规范性、有效性，在多年来的运作中，公司不断建立和完善各种制度，为科学、规范地决策提供了保障。



四、管理体系

公司高度重视企业管理体系建设，先后建立了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康管理体系，严格按照体系要求进行品质管理、生产过程控制与出厂品质控制。公司采用 ERP 系统，已经初步实现了产品、设备、订单、生产过程、供应链的互联互通，实现了过程数据、质量数据、表属性数据、客

户订单数据、供应链数据的相互追溯。公司采取适当的措施预防缺陷的产生，降低质量风险、质量损失和质量成本，提高了产品开发效率，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。公司秉承可持续发展的理念，建立了 ISO14001 环境管理体系，积极防治环境污染，推动资源和能源的节约，持续改进环境管理。

五、主要产品和技术

公司主要生产产品为机油滤清器、柴油滤清器和环保滤纸芯。

公司旗下拥有索菲尔、威拉斯、富鸿、杰克斯、亨利、韦德曼 6 大品牌。产品主要采取代理商和直接交付的销售模式，有效保证了公司营销网络的畅通。

公司经过多年的技术研发，已经全面掌握了产品的研发和生产技术，能够根据客户要求，设计、生产出符合各类客户需要的产品。我们在每年的预算中提拨研发经费，提升员工，不断更新软硬件设备，提升模具精度，增加竞争力，进一步满足客户需求，以达到高品质的制造水平。

目前，公司共拥有专利 11 项，10 项实用新型、1 项外观专利。

六、利益相关方沟通与回应

公司结合自身业务和运营特点，通过科学的方法进行利益相关方识别，不断加强沟通交流，了解各方在社会责任领域的诉求，并用社会责任实践积极回应和满足各个利益相关方关注的议题，促进利益相关方参与，积极构建和谐共赢的利益相关方关系。

利益相关方	要求与期望	沟通回应方式
-------	-------	--------

政府	依法合规运营；遵守商业道德；保障安全生产平稳运营；积极带动就业	遵守各项法律法规、依法纳税；配合开展社会治理工作；强化安全生产管理；积极创造就业机会
员工	保障合法权益；提供职业健康安全保障；提供职业发展与晋升通道；舒适的工休环境	符合各项国家相关法规；提供健康安全的工作环境及应知应会培训；提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道；
客户	诚信经营；提供质量可靠的产品；提供优质的服务	诚实守信服务客户；提供满足客户需求与期望的产品和服务；设立客服专线
合作伙伴	遵守商业道德；公平竞争；公平、公正、公开采供；提供相关辅导与支持	开展负责人的采购工作；开展供应链合作
环境	落实国内外节能减排政策、法规；实现绿色管理与绿色运营；保护生态环境	建立公司绿色管理组织体系；全面开展节能减排工作；开展绿色设计、绿色制造、绿色服务工作；实施绿色办公；实践绿色公益
社会和公众	支持社会公益事业	开展志愿者行动；参与慈善事业，积极投身公益事业

七、利益相关方的保护

（一）供应商利益的保护

坚持“共赢”原则，与供应商共同成长。对公司的主要供货商进行年度审核，以确保供货商系统符合公司需求；为促进新技术发展，采购和研发团队会定期邀请供货商到厂作新技术交流，让供货商早期参与为双方参与市场竞争提供助力；每年邀请供货商至公司参与供货商年度大会，分享年度供货质量等报告，公司高层市场展望等，听取供应商伙伴建议。

（二）客户利益的保护

为了更好地服务客户，快速收集来自客户的需求和反馈，公司设立专门的客服热线，并且对收集的客户及用户数据进行了分析，作为产品改进依据和新产品研发的参考。公司秉承“用心服务，给客户一个放心产品”的理念，竭诚为客户排忧解难。

（三）员工利益的保护

员工团队的发展和进步同企业的未来息息相关，公司重视员工权益，严格遵守劳动用工法规，建立了薪酬福利制度，切实保障员工的合法权益。公司拥有完善的安全生产责任体系和制度体系，开展了多维度的安全培训教育，提升全员安全素质，营造安全生产文化，确保员工职业健康安全。

为了支撑公司的快速发展，提升公司管理水平和整体竞争力，公司建立了完善的培训制度，包括新人培训和技术能力提升培训，

制定了一系列的培训和考核机制，因材施教，形成了以老带新的人员培养机制。

在重视人才培养的同时，公司同时重视提高员工的福利，如住房、车费补贴、管理创新奖励等专项激励，提供出专业学习机会，优先提拔公司内部管理人员。成本节约奖等专项激励，为员工安排集体宿舍，住房补贴，协助安排子女就学，改善生活工作质量，创造安全舒适的工作环境。

八、社会责任

（一）社会责任理念

威拉斯致力于成为国内技术领先、质量可靠、服务卓越的现代化企业。公司以质为生，挑战零缺陷级新目标；以产为主，降低生产成本新概念；以销为魂，卓越服务顾客新理念；以人为本，以客户满意为最高追求，向信息化、智能化、现代化、国际化的企业目标迈进。公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。公司在环境保护、回馈社会方面践行的社会责任情况如下：

（二）环境保护

公司已通过环境管理体系认证，在企业生产经营与服务活动全过程中认真贯彻环境管理体系规范，推行节能减排，让每个员工都参与到环保工作中来，实现公司可持续发展。倡导环保公益是公司可持续发展的重要内容，这不仅在于我们注重生产环节的节能环保，

更在于每位员工的内化于心，外化于行的绿色实践。威拉斯秉承绿色办公理念，在节电、垃圾分类、耗材使用等方面实行了一系列举措：办公室空调夏季不低于 26℃，可回收的办公纸箱和不可回收的办公垃圾及有毒有害垃圾进行分类处置，推行无纸化办公，通过 OA 系统进行审批、通知等日常办公活动，打印机墨盒使用再生鼓粉盒等，合理安排公务出行，推进视频会议。制定节能降耗计划，并按计划推进实施，定期进行评估。每月汇总能资源使用情况，每季度对能资源使用状况进行综合分析并形成报告，针对指标异常现象，督促相关单位制定整改措施，并监督落实实施。

（三）回馈社会

公司的成长离不开社会各界的支持和帮助。威拉斯公司积极开展公益慈善活动，帮助他人，回报社会；同时积极响应社区建设活动，为营造社区和谐发展倾力奉献，与社会公众共同分享企业发展成果。公司以政府部门、行业组织、爱心基金为慈善事业的主要载体，以关爱退役军人、捐助贫困学生、社区孤寡老人、捐建贫困地区公共设施等为参与慈善事业的主要方式，参与慈善事业，积极投身公益事业。

年份	支持内容	金额（万元）
2021	慈善捐款	1
2022	慈善捐款	3
2023	慈善捐款	5

九、社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展，充分得到社会的认可，获得荣誉如下：

公司主要荣誉

颁奖时间	荣誉名称
2013	汽摩配行业协会滤清器分会会员单位
2013	中国著名品牌（重点推广单位）
2016	中国滤清器十大品牌
2016	AAA级诚信企业
2016	质量信得过产品
2019	汽摩配行业协会滤清器分会副会长单位